

## **Conférence conjointe avec ENOHE et AOUC** **26-29 mai 2020, Athènes, Grèce**

### **Les droits des étudiants et les valeurs des Ombudsman: Assure la démocratie dans l'enseignement supérieur**

#### **Appel de propositions**

Le Comité de planification de la Conférence conjointe ENOHE (*European Network of Ombuds in Higher Education*) et AOUC (Association des ombudsmans des universités et collèges du Canada) vous invite à soumettre votre proposition (sous forme de présentation, atelier ou table ronde) pour cette 16e conférence annuelle qui se tiendra du 26 au 29 mai 2020, à Athènes, en Grèce. **La date limite pour soumettre votre proposition est le 29 février 2020.** Veuillez envoyer le tout par e-mail à [hello@enohe.net](mailto:hello@enohe.net)

Les participants à la conférence et les conférenciers sont des professionnels des établissements d'enseignement supérieur impliqués dans le traitement des problèmes entre les étudiants et leurs établissements et également des organismes externes de réglementation et d'orientation. Ils partageront leurs connaissances, approches novatrices tout en discutant des pratiques exemplaires dans le milieu afin d'échanger, collaborer et explorer des nouveaux concepts.

Le Comité de planification a élaboré une liste de sujets départagés en deux (2) sections:

#### **Sujets d'intérêt général, notamment:**

1. Les valeurs d'ombudsman: comment sont-elles mises en application dans la pratique
2. Les aspects de la gestion de conflit et des pratiques d'ombudsman
3. Nouvelles ou anciennes approches pour fournir des services d'ombudsman
4. Renforcer l'impact des ombudsman dans les établissements d'enseignement supérieur et dans le développement démocratique
5. Travailler avec d'autres services au sein des établissements d'enseignement supérieur : les conseillers juridiques, les ressources humaines, les responsables des relations et de la gestion des risques, etc.
6. Le rôle de l'ombudsman dans la prévention et le traitement des allégations d'inconduite sexuelle
7. Mise à jour quant aux pratiques juridiques et réglementaires incluant les pratiques réparatrices

#### **Sujets d'intérêt spécifiques, notamment:**

8. Ombudsman : l'évolution des normes culturelles, des réglementations organisationnelles, principes de justice et démocratie
9. Réflexion personnelle, croissance personnelle et compassion pour les ombudsmans
10. Travailler avec des données: la collecte, l'analyse, la communication, des rapports efficaces et éthiques, mise à profit pour le changement
11. Comment diriger et / ou travailler son équipe: configuration, rôles, défis, meilleures pratiques
12. Relations des médiateurs avec les dirigeants, les décideurs et les parties prenantes

## **Formats du programme et contenu**

Chaque proposition doit inclure:

- **Titre:** cela devrait refléter succinctement ce qui est proposé;
- **Présentateur(s):** nom, établissements, fonction, pays
- **Catégorie:** étude de cas, orientée vers la pratique ou orientée vers les politiques;
- **Thème:** Sélectionné parmi les sujets généraux ou spécifiques ci-dessus (les candidats peuvent suggérer un sujet supplémentaire de leur intérêt, lié au travail des ombudsmen)

### **Format de présentation:**

- a) une présentation dans le cadre d'une table ronde: 60 min. incluant questions et temps pour discussion
- b) meilleure pratique/exemple d'un projet spécial: 90 min. avec d'autres conférenciers sur un sujet complémentaire

**Résumé:** l'idée centrale et objectif de votre proposition: 300 mots max.

### **Désignation du niveau de contenu selon la pratique et expérience professionnelle :**

Émergent (0-5 ans de pratique et / ou de connaissances)

Établi (5-15 ans de pratique et / ou de connaissances)

Expérimenté (plus de 15 ans de pratique et / ou de connaissances)

Le Comité de planification examinera les propositions d'ici mi-mars et communiquera leurs décisions rapidement. Le Comité peut demander des amendements aux propositions et/ ou des changements de format, comme par exemple une présentation individuelle soit effectuée en collaboration ou en discussion avec d'autres conférenciers sur un même sujet.

Le comité attribuera des conférenciers dans un créneau horaire pour une durée de spécifique (généralement 60 ou 90 m. incluant un temps pour les discussions et questions), et ce à tout moment au cours des trois jours de la programmation du 27 au 29 mai 2020.

Toute demande informelle doit être envoyée par e-mail à [hello@enohe.net](mailto:hello@enohe.net) qui vous répondra dans les plus brefs délais.

**NOUS ATTENDONS AVEC IMPATIENCE DE RECEVOIR VOS PROPOSITIONS**